



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de vennootschap onder firma Schouten Parket Waalwijk BV. , hierna te noemen: "Schouten Parket", en een Wederpartij waarop Schouten Parket deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Schouten Parket, voor de uitvoering waarvan door Schouten Parket derden dienen te worden betrokken. Indien tussen "Schouten Parket" en Koper de "Incoterms 2012" voorwaarden van toepassing zijn verklaard, hebben de onderhavige algemene voorwaarden aanvullende werking, voor zover daarvan in de Incoterms voorwaarden niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Schouten Parket en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Schouten Parket en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Schouten Parket niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Schouten Parket in eniger mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Schouten Parket kennen een geldigheidstermijn van 14 dagen. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Schouten Parket kan ook na aanvaarding door de Wederpartij niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief btw, doch exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen geschieden alle werkzaamheden op regiebasis.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Schouten Parket daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Schouten Parket anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Schouten Parket niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. De Wederpartij is verplicht Schouten Parket te informeren over feiten en/of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst. De Wederpartij informeert Schouten in dat kader (onder meer) over de benodigdheid van bijzondere hulpmiddelen (zoals een lift of een kraan), de aan- en/of aanwezigheid van nutsvoorzieningen op het werk, glas-dichtheid van de locatie waarop het werk verricht dient te worden, mogelijkheden tot ventilatie, de aanwezigheid van leidingen, vloerverwarming en de aan- en/of aanwezigheid van vergunnin-gen. De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid van alle door haar aan Schouten Parket opgegeven maten, tenzij de Wederpartij Schouten parket uitdrukkelijk en ondubbelzinnig opdracht heeft gegeven voor het opmeten van de maten. Bij alle vloeren houdt Schouten Parket bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aan.

### Artikel 3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De werking van deze voorwaarden van de Schouten Parket geldt voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeen-

komst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Schouten Parket derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Schouten Parket dient daarbij een termijn van tenminste 4 weken te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien Schouten Parket gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Schouten Parket ter beschikking heeft gesteld.
4. Levering geschiedt af bedrijf van Schouten Parket, tenzij anders overeengekomen. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.
5. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Schouten Parket gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.
6. Schouten Parket heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
7. Schouten Parket is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Schouten Parket de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De Wederpartij dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Schouten Parket behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Wederpartij Schouten Parket daarvan uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de werkzaamheden over te informeren.
10. De Wederpartij is verplicht zorg te dragen voor de artikelen, materialen en gereedschappen van Schouten Parket die zich ter plaatse van het werk bevinden totdat de koopsom volledig is voldaan.
11. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan



## ALGEMENE VOORWAARDEN

- niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Schouten Parket zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
12. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Schouten Parket gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Schouten Parket bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Schouten Parket op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst te ontbinden. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Schouten Parket een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
  13. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Schouten Parket gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Schouten Parket daardoor direct of indirect ontstaan.
  14. Indien Schouten Parket met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is Schouten Parket niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
  15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een

schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Schouten Parket alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Schouten Parket rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

16. Het annuleren van een geplaatste bestelling of opdracht door de Wederpartij is niet mogelijk, tenzij Schouten Parket schriftelijk anders bepaalt. Indien Schouten Parket instemt met annulering van de order door de Wederpartij dan is deze een schadevergoeding verschuldigd van 50% van hetgeen de Wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk anders zijn overeengekomen.
17. Schouten Parket is bevoegd om kosten die ontstaan doordat de Wederpartij in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, aan de Wederpartij in rekening te brengen. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend met inachtneming van de wettelijke bepalingen. Tot meerwerk behoren alle werkzaamheden en leveranties, die niet staan gespecificeerd op de offerte of bestelbon. Tot het minderwerk behoort hetgeen wel op de offerte of bestelbon vermeld staat maar niet is uitgevoerd. Schouten Parket is niet verplicht niet te bevoeren vlakken (zoals kolommen, insprongen) en snijverlies als minderwerk aan te merken.

### **Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Schouten Parket is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Schouten Parket ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Schouten Parket kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Schouten Parket gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

2. De Wederpartij is ingeval van tijdige in overeenstemming met deze voorwaarden gemelde klachten slechts gerechtigd 10% in te houden van de totale koop- en/of aanneemsom indien Schouten Parker in afwijking van art. 6 lid 1 heeft ingestemd met betaling op rekening. Dit ontheft de afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende 90% van de factuur binnen de overeengekomen termijn.
3. Voorts is Schouten Parket bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Schouten Parket kan worden gevergd.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Schouten Parket op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Schouten Parket de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Indien Schouten Parket tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Schouten Parket gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
7. Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Schouten Parket gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
8. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Schouten Parket, zal Schouten Parket in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Schouten Parket extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Schouten Parket anders aangeeft.
9. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen



## ALGEMENE VOORWAARDEN

kan beschikken, staat het Schouten Parket vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schade-loosstelling. De vorderingen van Schouten Parket op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

10. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

### Artikel 5 Overmacht

1. Schouten Parket is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Schouten Parket geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Schouten Parket niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Schouten Parket of van derden daaronder begrepen. Schouten Parket heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Schouten Parket zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Schouten Parket kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Schouten Parket ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Schouten Parket gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling geschiedt te allen tijde netto contant of netto giraal vóór aflevering van de bestelde zaken en/of vóór uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders door Schouten Parket aangegeven..
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1.5% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Schouten Parket heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Schouten Parket kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Schouten Parket kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Schouten Parket verschuldigde.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Schouten Parket echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
8. Schouten Parket is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling te vragen gelijk aan 25% van het geofreerde bedrag. Schouten parket is bevoegd de uitvoering van

haar werkzaamheden op te schorten totdat de Wederpartij de aanbetaling heeft voldaan.

### Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Schouten Parket in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Schouten Parket totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Schouten Parket gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. De Wederpartij zal zich in dat kader niet beroepen op natrekking van aan Schouten Parket toebehorende zaken door een aan de Wederpartij toebehorende zaak.
3. Door Schouten Parket geleverde zaken, die ingevolge lid 1. Onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
4. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Schouten Parket veilig te stellen.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Schouten Parket daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
6. De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Schouten Parket ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Schouten Parket gerechtigd tot deze pennen. Voorzoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich door aanvaarding van deze algemene voorwaarden jegens Schouten Parket bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
7. Voor het geval Schouten Parket zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Schouten Parket en door Schouten Parket aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Schouten Parket zich bevinden en die zaken terug te nemen.

### Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, vervaltermijn

1. De door Schouten Parket te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij



## ALGEMENE VOORWAARDEN

normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden de door Schouten Parket te leveren zaken geacht te zijn geschikt voor normaal gebruik in een woning. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Schouten Parket kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Schouten Parket verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn leveren geen non-conformiteit op en worden evenmin als gebrek gekwalificeerd. Van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is in ieder geval geen sprake in het geval van:
  - het ontstaan van krimpnaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
  - het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v.-leidingen en haarden;
  - extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. van temperatuur, dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten;
  - een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door Schouten Parket is aangebracht of een onvoldoende vlakke ondervloer, indien en voor zover deze niet door Schouten Parket is aangebracht.

Indien de Wederpartij twijfelt, voordat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt gestart of het vloeroppervlak onvoldoende vlak is, dan wel of de vloer (blijvend) droog is of blijft, zal de Wederpartij Schouten Parket verzoeken vóórdat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt gestart de vochtigheidsgraad van de vloer te meten en/of te onderzoeken of de vloer voldoende vlak is. Indien de Wederpartij niet van Schouten Parket verlangt dat Schouten Parket een dergelijk onderzoek uitvoert, is

Schouten Parket niet aansprakelijk voor enig gebrek als gevolg van oneffenheden in het vloeroppervlak en/of het niet-blijvend droog zijn van de vloer.

4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Schouten Parket, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan volgens goed gebruik in de parket- of vloerbranche. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Schouten Parket geen invloed op kan uitoefenen, zoals weersomstandigheden, vochtigheidsgraad in de woning.
5. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen door de Wederpartij op het ontvangstbewijs te worden aangetekend. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de geleverde zaken te constateren, dient dit door de Wederpartij op het ontvangstbewijs te worden vermeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, en ten laatste binnen zes maanden na levering, schriftelijk aan Schouten Parket te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Schouten Parket in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Schouten Parket in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen enkel recht meer toe.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Schouten Parket de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan-

wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Schouten Parket, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Schouten Parket te retourneren en de eigendom daarover aan Schouten Parket te verschaffen, tenzij Schouten Parket anders aangeeft.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Schouten Parket daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en reiskosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de geldende wettelijke termijnen, bedraagt de vervalt termijn van alle (garantie) aanspraken, vorderingen en verweren van de Wederpartij jegens Schouten Parket en de door Schouten Parket bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, zes maanden na schriftelijke melding van een gebrek

### Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Schouten Parket aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Schouten Parket is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Schouten Parket is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens danwel gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Wederpartij ter beschikking zijn gesteld.
3. Indien Schouten Parket aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Schouten Parket beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Schouten Parket is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. In geval de Wederpartij niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf is Schouten Parket nimmer gehouden meer schade te vergoeden dan de schade die in een zodanig verband met de tekortkoming staat, dat zij Schouten parket, mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade, in redelijkheid kan worden toegerekend.
5. Schouten Parket is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.



## ALGEMENE VOORWAARDEN

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Schouten Parket aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Schouten Parket toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Schouten Parket is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Schouten Parket of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### Artikel 10 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

### Artikel 11 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Schouten Parket voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Schouten Parket toerekenbaar is.
2. Indien Schouten Parket uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Schouten Parket zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Schouten Parket, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Schouten Parket en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

### Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Schouten Parket behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Schouten Parket heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken,

voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 12A Toestemming verwerken persoonsgegevens

1. Schouten parket respecteert uw privacy en uw persoonsgegevens worden door ons met de grootst mogelijk zorgvuldigheid behandeld. De afspraken in dit artikel zijn op u van toepassing wanneer u een offerte bij ons opvraagt en/of u een overeenkomst met ons aangaat en/of wanneer u onze winkel en/of website bezoekt.
2. De persoonsgegevens worden verwerkt door directie en/of medewerkers van Schouten Parket. Schouten Parket is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en kan uw persoonsgegevens voor haar eigen doeleinden verwerken.
3. Schouten Parket verkoopt zaken en verleent en verleent diensten op het vlak van aanleggen en onderhouden van vloeren. De verwerking van persoonsgegevens hangen daarmee nauw samen. Het gaat concreet om de volgende doeleinden:
  - Uitbrengen van offertes en versturen van facturen;
  - Het leggen van vloeren;
  - Communiceren met leveranciers;
  - Communiceren met financiële instellingen zoals verzekeringsmaatschappijen;
  - Communiceren met door de opdrachtgever ingeschakelde derden zoals aannemers;
  - Het informeren van klanten en potentiële klanten over Schouten Parket, haar producten en diensten;
  - Het naleven van wet- en regelgeving;
  - Het voeren van een administratie;

Schouten is bevoegd om uw persoonsgegevens voor die doeleinden te gebruiken. Door het aanvragen van een offerte, het verlenen van een opdracht of het plaatsen van een order geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om de persoonsgegevens te gebruiken.

4. Schouten is bevoegd de volgende persoonsgegevens te verwerken: Voorletters, voor- en achternaam, titel(s), adres en woonplaats, nationaliteit, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, naam van het bedrijf indien het om een zakelijke transactie gaat, geslacht, naam en contactgegevens van uw verzekerings-tussenpersoon, uw bankrelatie en uw bankrekeningnummer.

5. Schouten zal op uw verzoek u informeren over de persoonsgegevens die wij verwerkt hebben.

### Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Schouten Parket partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Schouten Parket is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Schouten Parket het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.